

Algemene Voorwaarden Praktijk Luzana d.d. 20 februari 2017

Er is me veel aan gelegen het goede voor je te doen. Dat kan ik alleen als we op een verantwoordelijke manier met elkaar omgaan. Daarom heb ik als hulpmiddel bij het leveren van mijn diensten aan jou, de volgende algemene voorwaarden opgesteld.

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en dienstverlening van "Luzana, Praktijk voor zingeving, spiritualiteit en levensvragen", hierna te noemen: "Dienstverlener", en een Cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Dienstverlener, voor de uitvoering waarvan door Dienstverlener derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Cliënt en de Dienstverlener zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Dienstverlener niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Dienstverlener in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 - Grondslag opdrachtovereenkomst, reclamaties

1. De dienstverlening door Dienstverlener is gebaseerd op de informatie die door de Cliënt is verstrekt. Cliënt staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de dienstverlening heeft verstrekt. Dienstverlener zal de door haar te verlenen diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
2. De dienstverlening door Dienstverlener is nimmer een vervanging van consulten, behandeling en medicatie in de reguliere gezondheidszorg
3. De Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de toepassing van de door Dienstverlener gegeven adviezen en begeleiding.

4. Indien de Cliënt reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Cliënt blijft in dat geval ook gehouden tot betaling van de overigens verleende diensten en hetgeen waartoe hij Dienstverlener opdracht gegeven heeft.

Artikel 3 - Aansprakelijkheid

1. Indien Dienstverlener aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Dienstverlener is uitgegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Indien Dienstverlener aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Dienstverlener beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende dienstverlening, althans tot dat gedeelte van de dienstverlening waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Dienstverlener is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Artikel 4 - Vrijwaring

De Cliënt vrijwaart Dienstverlener voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de dienstverlening schade lijden. Indien Dienstverlener uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden Dienstverlener zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Dienstverlener, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dienstverlener en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Cliënt.

Artikel 5 - Annulering

Voor annulering van een consult, reading of familieopstelling gelden de volgende voorwaarden:

1. Bij annulering tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak worden geen kosten in rekening gebracht.

2. Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.

Artikel 6 - Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door Dienstverlener aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Dienstverlener aangegeven.

2. Indien de Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van

hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Dienstverlener echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Cliënt worden verhaald.

Artikel 7 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Dienstverlener partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Dienstverlener is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Dienstverlener het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.